

Инструкция для начинающих
по эксплуатации
***Microinvest* Склад Pro Light**
Ресторан


Microinvest

2012

Содержание

I. Установка приложения.....	3
Установка с компакт-диска	3
Установка из Интернета	3
II. Шаги по установке Microinvest Склад Pro Light	4
III. Запуск <i>Microinvest</i> Склад Pro Light Ресторан	6
Открытие базы данных <i>Microinvest</i> Склад Pro Light Ресторан	8
IV. Работа в <i>Microinvest</i> Склад Pro Light Ресторан	10
Работа с меню Помощь	12
Визуальные стили <i>Microinvest</i> Склад Pro Light Ресторан	14
Как добавить новый заказ?	17
Управление ежедневными отчетами	17
Деление заказа	20
Бронирование.....	21
Happy hour	22
Примечания читателя.....	24

I. Установка приложения

В ходе первоначальной установки продукта, приложение "распознает" компьютерную систему, на которой оно будет работать и конфигурирует свои настройки. Проверяются память, процессор и дисковое пространство, а также наличие локальной сети, принтера и других периферийных устройств. В целях облегчения процедуры, необходимо, чтобы:

- Операционная система MS Windows была стабильной;
- Формат даты должен быть дд.мм.гггг.

Приложение можно установить с диска, либо скачав установочный файл напрямую с нашего сайта <http://www.microinvest.su>

Установка с компакт-диска

Вставьте компакт-диск, содержащий **Microinvest Склад Pro** в дисковод компьютера. Подождите, пока загрузится установочный файл. Появится окно со списком продуктов.

Примечание: Если установочный файл не загрузился в течение 30 секунд после запуска диска, вы должны выбрать CD-ROM и запустить Autorun.exe или перейти в папку "Продукты" и выбрать приложение, которое вы хотите установить.

1. Процесс установки состоит из 3 этапов:
 - Проверка системы и установка необходимых дополнительных приложений (*Microsoft.NET Framework, Crystal Reports, Windows Installer*);
 - Выбор рабочей директории;
 - Копирование файлов в рабочую директорию.
2. После завершения установки, последнее окно содержит опцию для запуска приложения.

Установка из Интернета

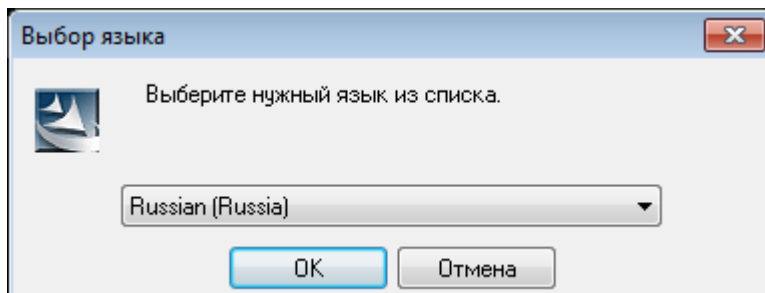
Зайдите на сайт <http://www.microinvest.su> и перейдите на страницу продукта **Microinvest Склад Pro**. Нажмите на кнопку "Скачать".

1. Установочный файл будет сохранен на вашем компьютере.
2. Процесс установки состоит из 3 этапов:
 - Проверка системы и установка необходимых дополнительных приложений (*Microsoft.NET Framework, Crystal Reports, Windows Installer*);
 - Выбор рабочей директории;
 - Копирование файлов в рабочую директорию.

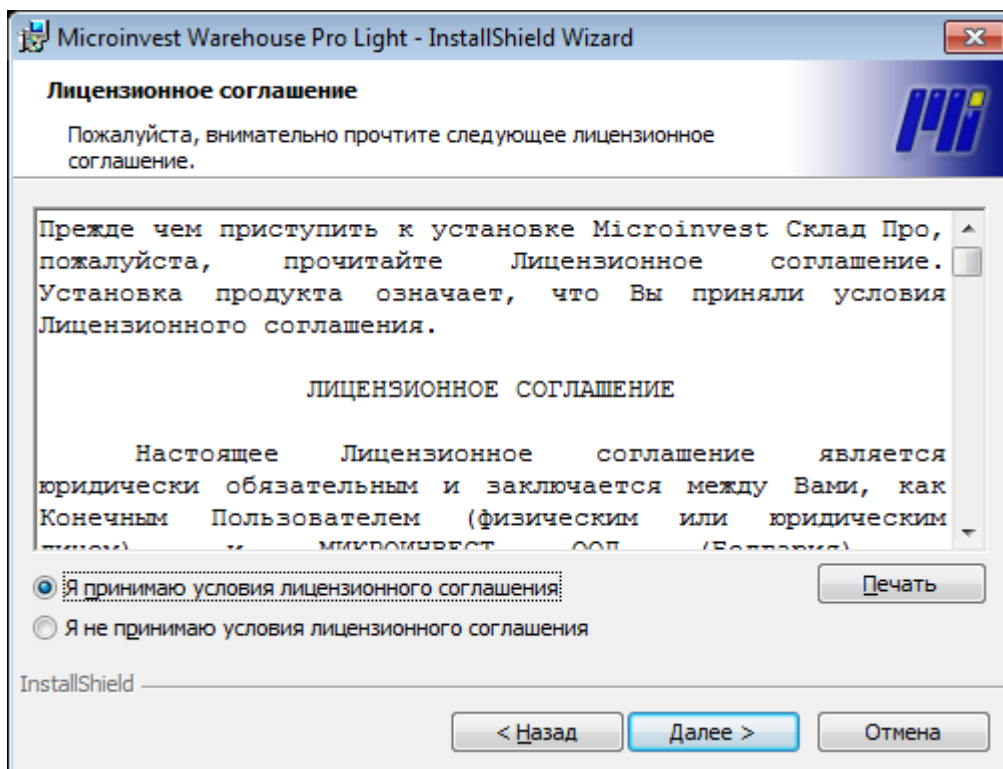
Пожалуйста, обратите внимание, что приложение **Microinvest Склад Pro** может быть скачано и установлено на бесплатный пробный период до 60 дней, после чего будет необходимо приобрести лицензионный ключ, чтобы продолжить работу с приложением.

II. Шаги по установке Microinvest Склад Pro Light

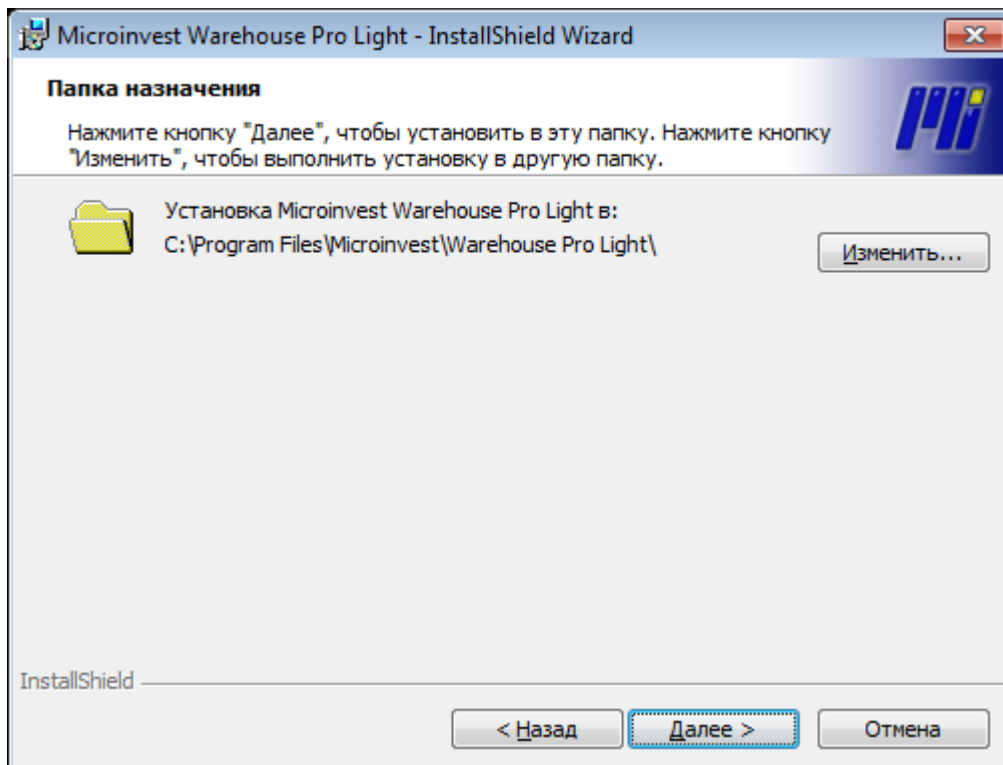
1. Выберите язык для работы с программой, после чего нажмите **ОК**.



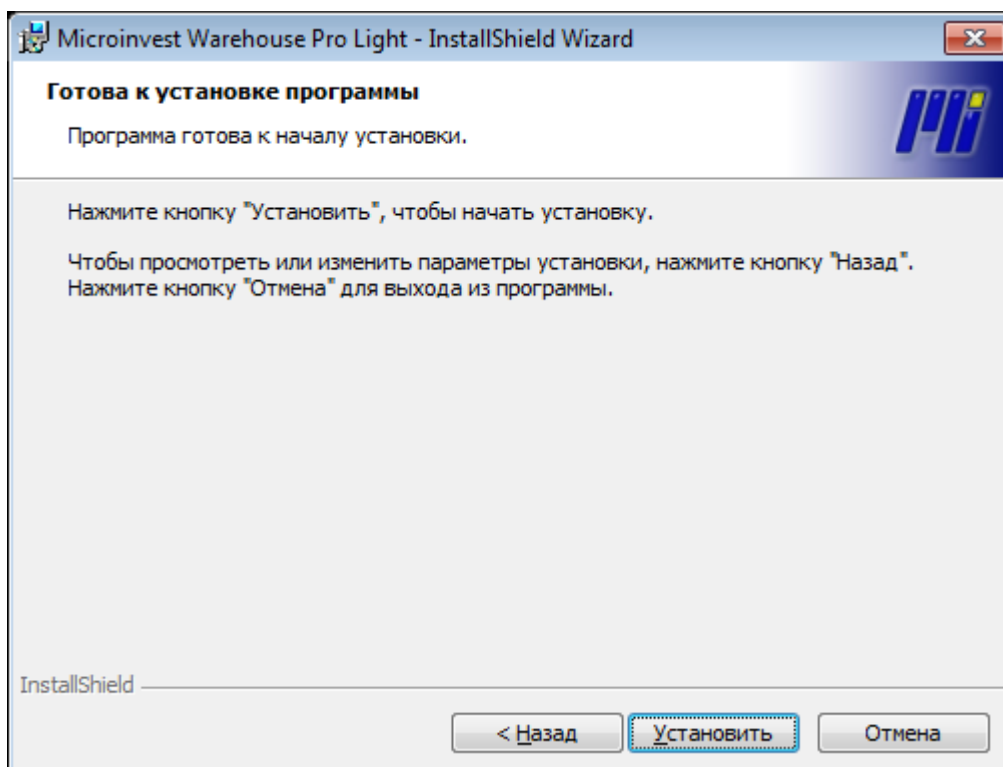
2. В запущившемся окне Мастер установки, нажмите кнопку **Далее**.
3. Внимательно ознакомьтесь с лицензионным соглашением и подтвердите, что вы со всем согласны. После чего нажмите кнопку **Далее**.



4. По умолчанию, программа **Microinvest Склад Pro Light** будет установлена в папке **Program Files**. Если вы хотите выбрать другую папку, укажите путь к ней с помощью кнопки **Изменить**.



5. Чтобы начать процесс инсталляции, нажмите кнопку **Установить**.



6. После того, как установка завершена, нажмите кнопку **Готово**.

7. Запустите приложение с помощью следующего ярлыка на рабочем столе.



III. Запуск *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан

Важное примечание!

Microinvest Склад Pro Light (фронт-офисное приложение) работает только в тандеме с программой *Microinvest* Склад Pro, которая выполняет все функции бэк-офиса. Рекомендуем ознакомиться с кратким руководством по использованию *Microinvest* Склад Pro прежде, чем перейти к работе с фронт-офисом. *Microinvest* Склад Pro Light не может работать независимо, он не создает собственную базу данных, а использует базу данных, предварительно созданную в *Microinvest* Склад Pro.

При первом запуске программы *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан, автоматически проверяется соединение с базой данных *Microinvest* Склад Pro. Для того чтобы начать работу в программе, необходимо выполнить шесть условий в бэк-офисе *Microinvest* Склад Pro. Выполнение этих условий проверяется при запуске ресторанного модуля, каждое отмечается на экране зеленой галочкой. Если имеется проблема, условие будет отмечено красным крестиком. Все проблемы, возникшие при запуске ресторанного модуля, устраняются в *Microinvest* Склад Pro (бэк-офисе).

Code	Name	Price
301	Tuborg	4.50
302	Warsteiner (non-alcoholic)	4.00
303	Heineken 500ml.	6.00
304	Heineken	5.30
305	Grolsch	5.00
306	Stella Artois	4.00
307	Murphy's - red	5.00
308	Guinness	5.00
309	Bass	10.00
310	Leffe	7.00
311		5.50

- Пароли для всех пользователей
- Товары, выделенные как часто используемые
- Объект для завершения клиентского заказа (100)
- Столы (Объекты) с кодами 001 - 099)
- Клиенты, выделенные как часто используемые
- Цены с НДС - Активно

ВНИМАНИЕ: Все действия надо выполнить в бэк-офисе – Microinvest Склад Pro!

Ниже перечислены параметры, исполнение которых требует **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** при запуске (см. рисунок выше):

Условие 1: Пароли для всех пользователей. Для каждого введенного пользователя (официанта) должны быть заданы пароли – создать как минимум одного пользователя с присвоенным уникальным паролем (пароль может содержать только цифры).

Шаги: Меню **Редакция => Пользователи => Новый**, ввести имя пользователя и пароль. В строке **Состояние** выбрать «Пользователь используется часто, выводится на первом месте». Для записи информации нажмите кнопку **Сохранить**.

Условие 2: Товары, выделенные как часто использованные. Товары, которые будут использоваться в **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**, необходимо отметить как «часто используемые» и разделить по группам.

Шаги: Меню **Редакция => Товары**. Выберите конкретный товар и нажмите **Изменить**. В строке **Состояние** выбрать «Товар используется часто, выводится на первом месте». Во вкладке **Группы** создать новую группу, или использовать уже существующую. Для записи информации нажмите кнопку **Сохранить**.

Условие 3: Объект для завершения клиентского заказа (100). Объект для завершения клиентского заказа с кодом 100 – это **платежный центр ресторанный модуля**. Если у вас большой ресторан с несколькими платежными центрами, вы можете создать второй центр с кодом 200, или третий с кодом 300 и т.д.

Шаги: Меню **Редакция => Объекты => Новый**, укажите код объекта 100. В строке **Состояние** выбрать «Объект используется часто, выводится на первом месте». Сохраните всю информацию.

Условие 4: Столы (Объекты) с кодами 001 - 099 . Определение столов (объектов) в вашем ресторане. Все столы (объекты), относящиеся к первому платежному центру (код 100, описано в предыдущем условии), создаются с новыми кодами 1, 2, 3, 99. Если вы хотите создать другие объекты в ресторане (второй этаж, например), то необходимо сначала создать новый платежный центр с кодом 200, и каждый стол в этом объекте будет с кодом от 101 по 199.

Шаги: Меню **Редакция => Объекты => Новый**, присвойте коды от 1 до 99. Чаще всего используются имена Стол 1, Стол 2... Стол 99. В строке **Состояние** выбрать «Объект используется часто, выводится на первом месте». Сохраните всю информацию.

Условие 5: Клиенты, выделенные как часто использованные. Необходимо отметить всех клиентов, с которыми планируете работать в ресторане.

Шаги: Меню **Редакция => Партнеры => Новый**. В основной информации напишите имя партнера, а в строке **Состояние** выбрать «Партнер используется часто, выводится на первом месте». После чего перейдите во вкладку **Дополнительные сведения**, где установите **Тип** клиента. Сохраните всю информацию.

Условие 6: Цены с НДС - Активно. Необходимо данную настройку программы сделать активной.

Шаги: Меню **Другие => Настройки => Специальные**. В строке **Цены с НДС** необходимо выбрать «Активно». Сохраните всю информацию.

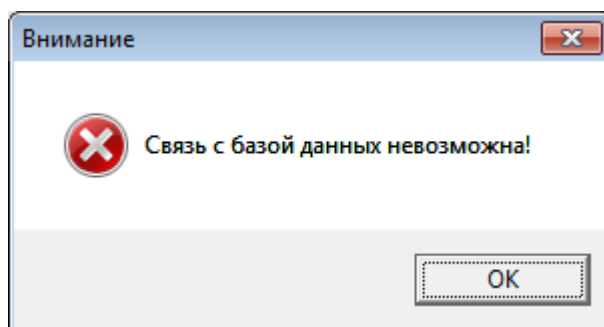
Важное примечание!

Деление заказа (описано в следующем разделе данного руководства) является обычной функцией для многих баров и ресторанов. Для возможности ее использования в ресторанном модуле, необходимо создать двух или трех клиентов в главном модуле программы (*Microinvest* Склад Pro), между которыми, впоследствии, и произвести перенос и разделение заказов и чеков.

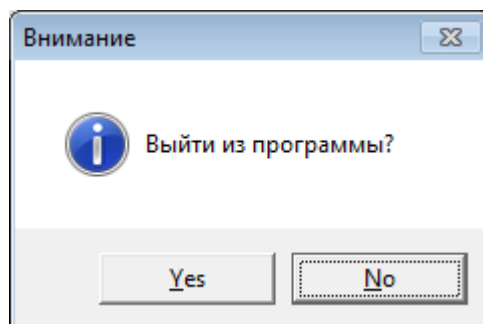
Запустите снова *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан с помощью ярлыка на рабочем столе. Чтобы открыть основное окно программы, введите имя пользователя и пароль.

Открытие базы данных *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан

1. Убедитесь, что *Microinvest* Склад Pro и база данных уже установлены и настроены.
2. Запустите *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан с помощью ярлыка на рабочем столе.
3. При появлении окна с надписью «Связь с базой данных невозможна!», нажмите **ОК**.



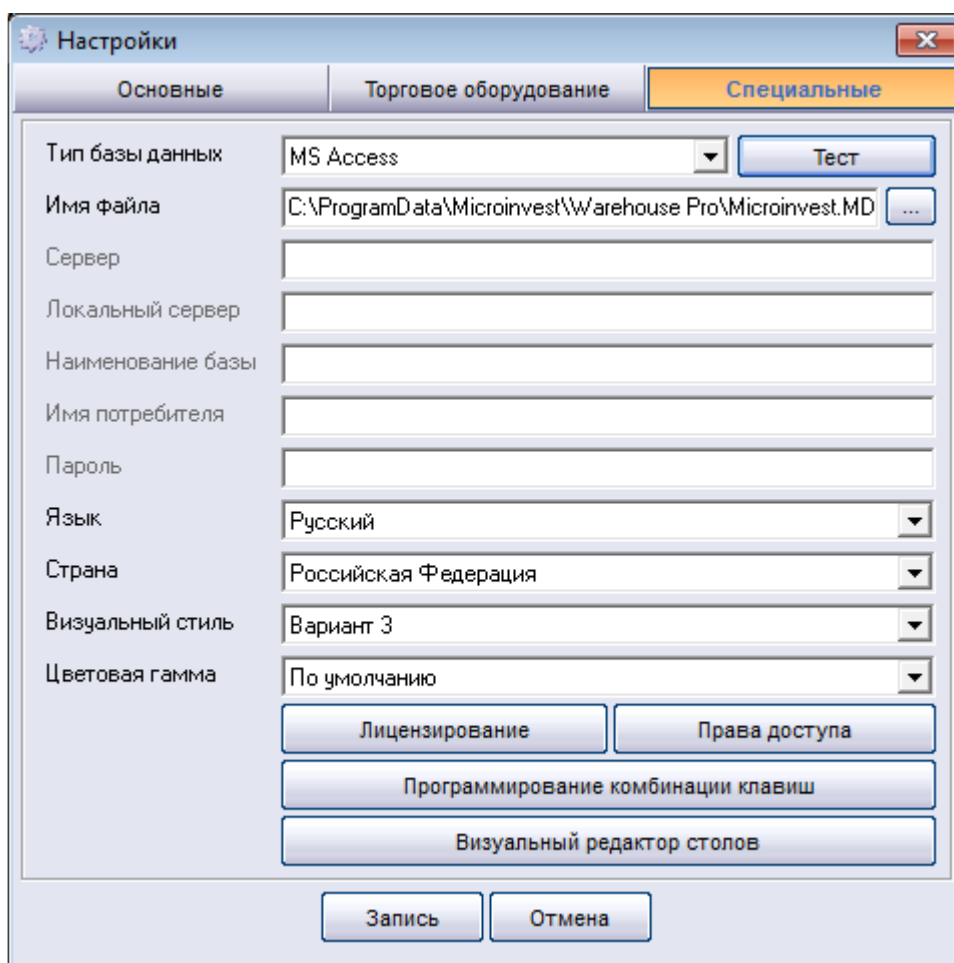
4. Затем появится окно с предложением «Выйти из программы?», нажмите **№**. На этом этапе важно выбрать именно вариант ответа **№**, т.к. Вы не желаете выйти из приложения. Если Вы нажмете **№**, откроется окно **Настроек**.



5. В данном окне перейдите во вкладку **Специальные** и выберите ту базу данных, которая уже предварительно создана в *Microinvest* Склад Pro и настроена для работы в ресторане (по описанным выше требованиям).

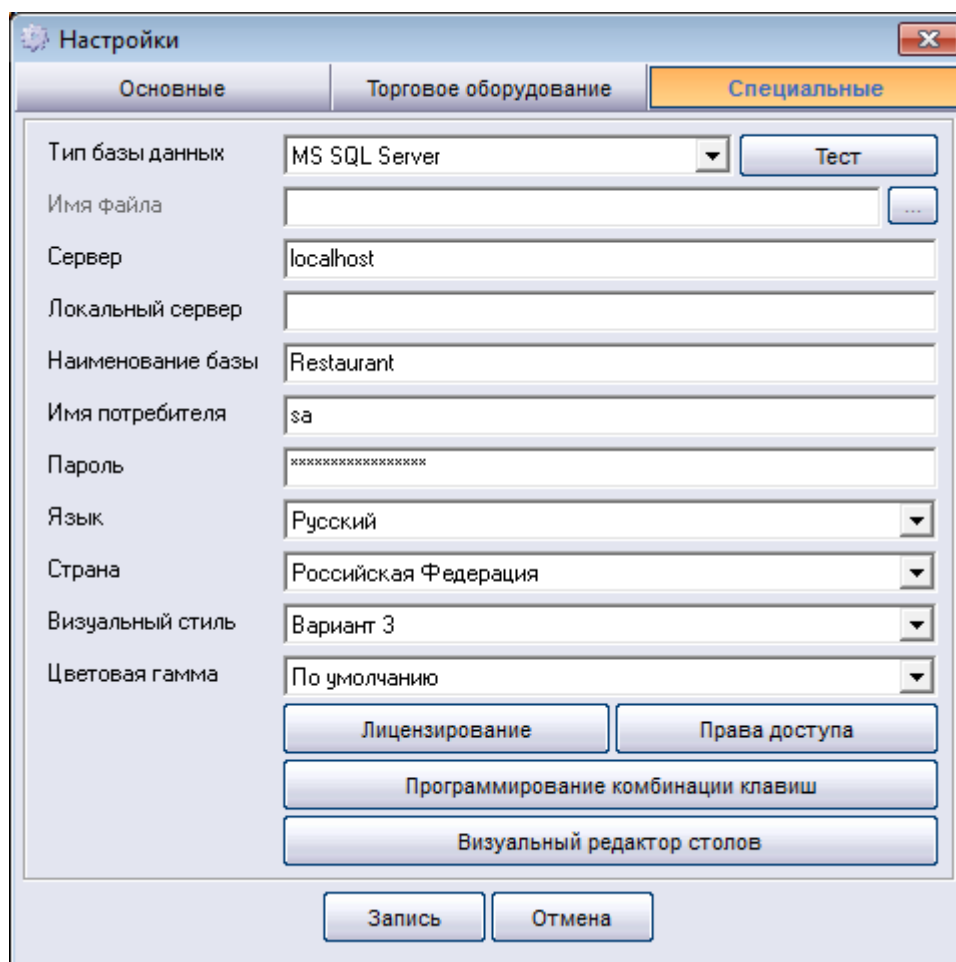
а. Для работы с базой данных MS Access:

- Выберите **Тип базы данных** – MS Access;
- Укажите путь к базе данных в поле **Имя файла**, или нажмите кнопку обзора для указания местонахождения вашей базы данных.



в. Для работы с базой данных SQL Server:

- Выберите **Тип базы данных** – MS SQL Server;
- В поле **Сервер** укажите название или IP адрес компьютера, на котором установлен SQL Server;
- В поле **Наименование базы** введите название БД или щелкните кнопку справа, чтобы выбрать существующую (*если все остальные поля внимательно заполнены*);
- В поле **Имя потребителя** заполните имя пользователя (логин) для доступа к базе данных;
- В строке **Пароль** укажите пароль для доступа в базу данных.



6. Используйте поле **Язык** для выбора языка, на котором хотите работать.

7. Поле **Страна**. При указании страны, в которой будете работать, автоматически изменятся некоторые функции продукта, в соответствии с законодательством выбранного государства.

8. **Визуальный стиль** – данное приложение имеет три визуальных стиля:

- **Вариант 1** – все элементы отражаются на экране в виде списка. Ориентирован на быструю работу с помощью мыши и клавиатуры;
- **Вариант 2** – все товары будут в виде картинок. Это подходит для работы с сенсорным экраном, где пользователям нужны большие кнопки для быстрого выбора;
- **Вариант 3** – это визуальный редактор столов, использует новую передовую технологию для создания и редактирования расположения столов в ресторане.


9. Сохраните всю информацию с помощью кнопки **Запись**.

Настройка системы производится только при первом запуске приложения. В дальнейшем, **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** будет автоматически работать с выбранной базой данных.

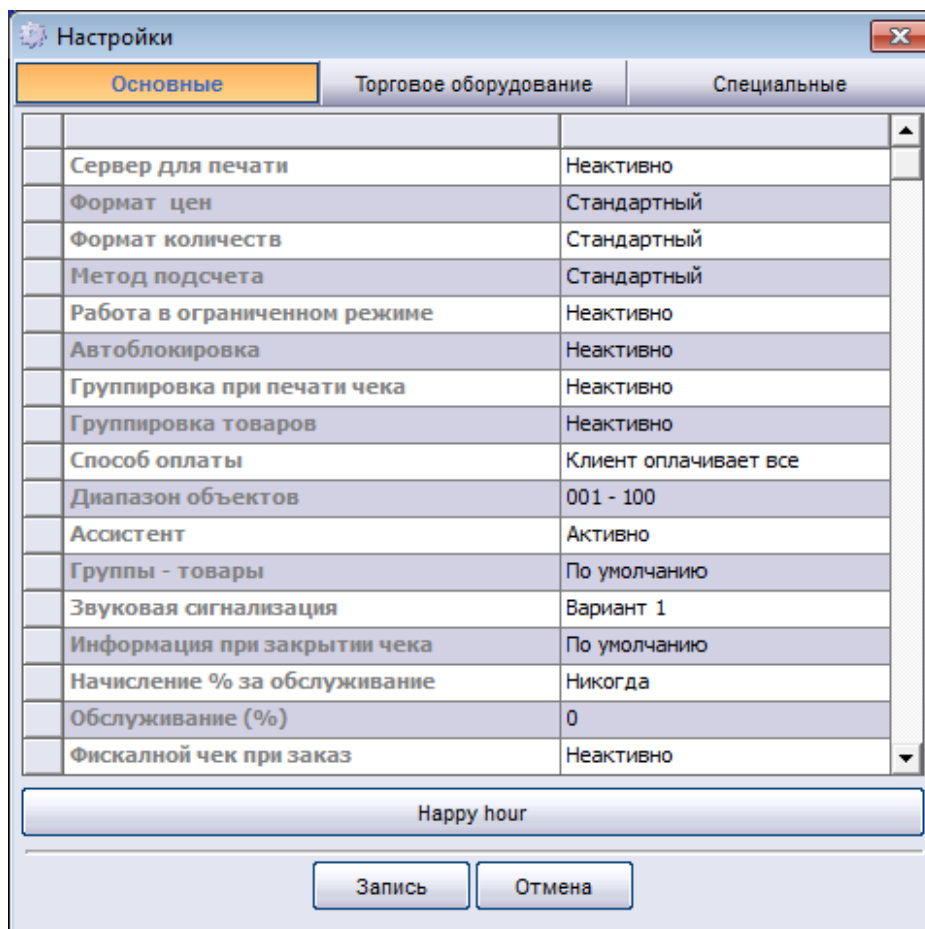
IV. Работа в Microinvest Склад Pro Light Ресторан

Microinvest Склад Pro Light Ресторан имеет мощную систему параметров для настройки приложения, с учетом индивидуальных потребностей пользователя. Чтобы



активировать настройки, нажмите на кнопку , или воспользуйтесь клавишами **Ctrl+S**. Настройки доступны только для пользователей с уровнем доступа собственник или администратор. Пользователь с более низким уровнем не может открыть их из соображений безопасности. В окне настроек появляются все возможные параметры для изменений функций программы.

Во вкладке **Основные** вы можете изменить функции в соответствии с потребностями ресторана, определить объекты, уровень доступа, формат цен и т.д..



Параметр	Значение
Сервер для печати	Неактивно
Формат цен	Стандартный
Формат количеств	Стандартный
Метод подсчета	Стандартный
Работа в ограниченном режиме	Неактивно
Автоблокировка	Неактивно
Группировка при печати чека	Неактивно
Группировка товаров	Неактивно
Способ оплаты	Клиент оплачивает все
Диапазон объектов	001 - 100
Ассистент	Активно
Группы - товары	По умолчанию
Звуковая сигнализация	Вариант 1
Информация при закрытии чека	По умолчанию
Начисление % за обслуживание	Никогда
Обслуживание (%)	0
Фискальный чек при заказ	Неактивно

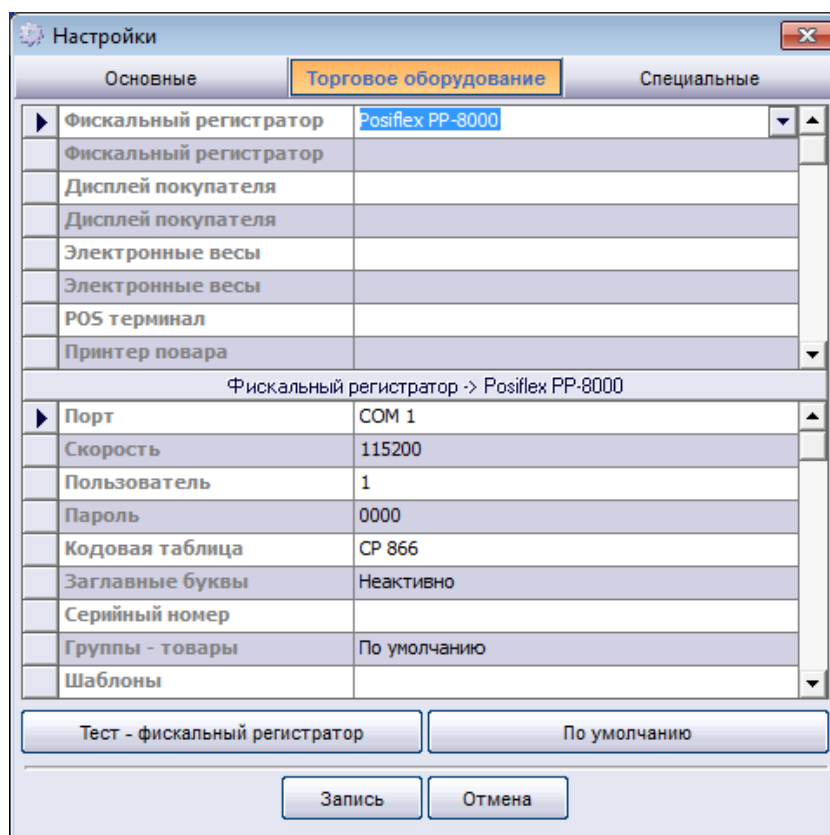
Happy hour

Запись Отмена

Во вкладке **Торговое оборудование** можно настраивать различные периферийные устройства, вы можете указать, что должно печататься и в каком порядке. Все драйверы включены в саму программу, и нет необходимости в их дополнительном приобретении. При выборе конкретной модели устройства, программа автоматически отображает параметры по умолчанию, установленные заводом изготовителем, которые являются обязательными для корректной работы устройства. Эти параметры могут быть изменены при необходимости.

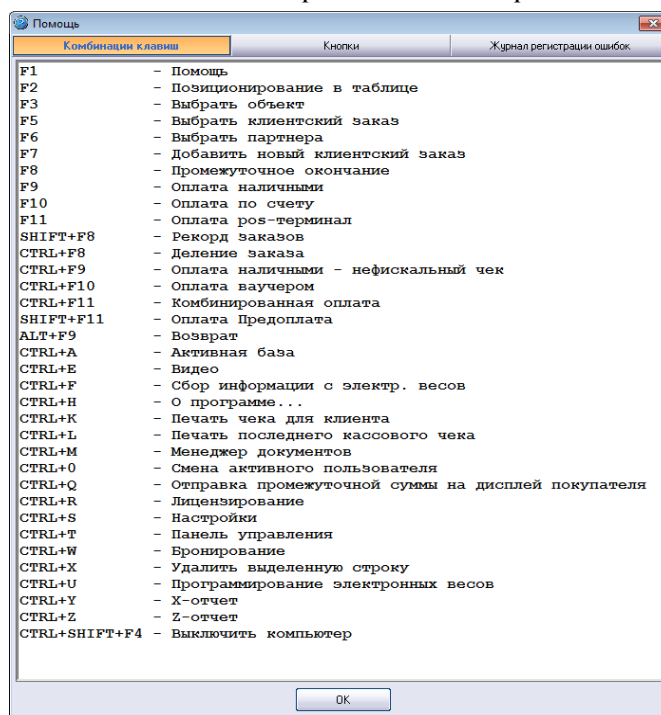
1. Подключение устройства к компьютеру. Запустите **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** и включите периферийные устройства.
2. Настройте устройства во вкладке **Торговое оборудование**.
3. В появившемся меню выберите модель каждого устройства и сделайте необходимые настройки по каждому из них.
4. Нажмите кнопку **Тест – фискальный регистратор** для проверки устройств.
5. Нажмите кнопку **Запись**, чтобы все изменения были сохранены и окно закрылось.

Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите кнопку **По умолчанию**.

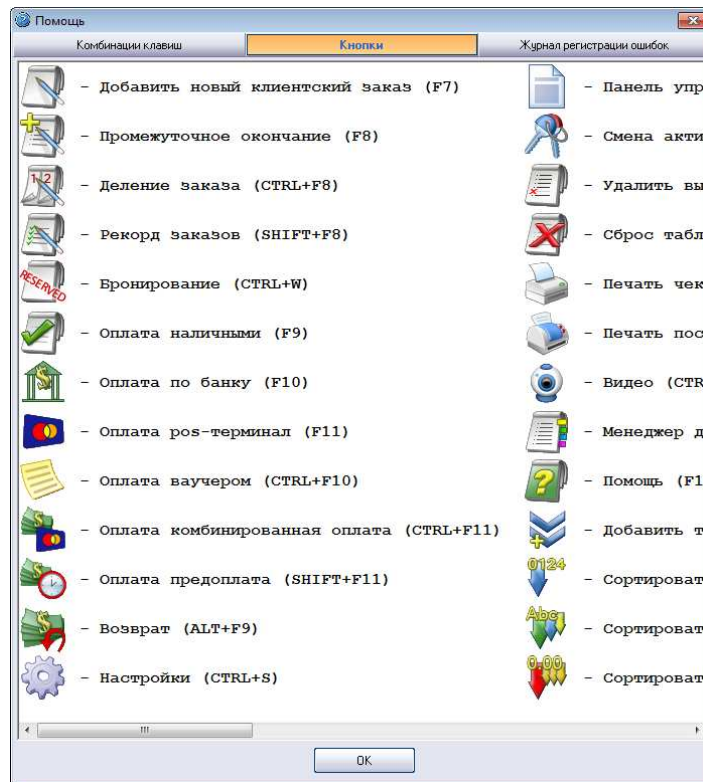


Работа с меню Помощь

Вы можете открыть меню Помощь, нажав кнопку **F1**. Первая вкладка **Комбинации клавиш** содержит описание комбинаций «горячих клавиш» приложения:



Все функции также доступны и с помощью кнопок на экране:



Когда приложение готово к работе, при входе пользователя в систему, активируется главное окно программы.

Товар	Кол.	Сумма
Power Horse	1,000	2,52
Shark	1,000	3,36
Coldstream 50ml	1,000	3,36
Napoleon 50ml	1,000	5,04
Havana Club	1,000	8,40
Cebon 50ml	1,000	3,36
Cinzano 50ml	1,000	3,36
Cebon 50ml	1,000	3,36
Metaxa 50ml	1,000	5,04
Captain Morgan	1,000	7,14
Napoleon 50ml	1,000	5,04
Remy Martin 50ml	1,000	5,88
Gordons 50ml	1,000	3,36
Hennessy 50ml	1,000	4,20
	0,000	0,00

Объект	Клиент	Пользователь
Стол 4	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 22	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 9	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 10	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 20	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 3	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 14	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 35	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 11	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 7	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 17	Покупатель 2	Юрий Петров

Визуальные стили Microinvest Склад Pro Light Ресторан

Как уже упоминалось, модуль Ресторан имеет три различных визуальных стиля. Чтобы изменить текущий стиль оформления, перейдите в **Настройки -> Специальные -> Визуальный стиль**.

Визуальный стиль Вариант 1

Этот стиль разработан для загруженных мест продажи и быстрой работы с помощью мыши и клавиатуры. Для того чтобы выбрать стол (объект) и клиента, используйте выпадающие меню **Объект** и **Клиент**.

Код	Товар	Цена
391	Canadian-mist	7,70
392	Canadian-special-old	10,92
393	Cardhu	8,96
394	Chivas-regal	7,84
395	Compass-box	10,64
396	Cragganmore	8,82
397	Cutty-sark	7,98
398	Dalwhinnie	10,36
399	Dewars	8,68
3000	Dimple	8,12
3001	Edradour	8,54
3002	Early-times	10,08

Товар	Кол.	Сумма
Bacardi	1,000	7,00
Havana Club	1,000	8,40
Bialoveiska	1,000	8,05
Sobieski	1,000	9,24
Savoy	1,000	9,09
Smirnoff	1,000	9,18
Stichnaya	1,000	9,30
Blackdadder	1,000	9,38
Black-rush	1,000	10,22
Balblair	1,000	9,80
Zone	1,000	9,53
Dimple	1,000	8,12
Cutty-sark	1,000	7,98
Compass-box	1,000	10,64
	0,000	0,00

Визуальный стиль Вариант 2

Этот стиль рассчитан на работу с сенсорным экраном POS терминала. Здесь предусмотрена новая функция отображения всех товаров с использованием их изображений. Файлы с изображениями должны быть в формате **JPG** и сохранены в подпапку **Pictures**, созданной в установочной папке **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Обратите внимание на то, что названия JPG файлов должны совпадать с кодами соответствующих товаров. Разрешение изображений зависит от разрешения, которое позволяет Touch Screen - 800x600, 1024x768 или 1280x1024.

Папка **Pictures** также может содержать файлы с **.avi** расширением. Эта дополнительная возможность позволяет просматривать рекламные клипы, когда приложение находится в режиме ожидания (*оператор неактивен*). Это одна из тенденций в программном обеспечении ресторана, позволяет воспроизводить спонсорские, коммерческие и рекламные клипы.

Рекомендуется использовать небольшой размер файлов, т.е. короткие клипы, т.к. это может повлиять на быстроту работы компьютера.

The screenshot shows the 'Microinvest Склад Про - Ресторан' interface. It features a menu of various alcoholic beverages like Absolut Vodka, Belvedere, and Grey Goose. A calculator is visible with a total of 146,35. Below the menu is a table of items with columns for 'Товар', 'Кол.', and 'Сумма'. To the right, there is a table for 'КЛИЕНТ' (Client) with columns for 'Объект', 'Клиент', and 'Пользователь'. The status bar at the bottom shows the user 'Юрий Петров', location 'Ресторан (Первый Этаж)', and date '21.05.2010 09:20:52'.

Товар	Кол.	Сумма
Ouzo 50ml	1,000	5,04
Seagrams 50ml	1,000	4,20
Hennessy 50ml	1,000	4,20
Bacardi	1,000	7,00
Havana Club	1,000	8,40
Pushkin	1,000	8,85
Level	1,000	8,65
Grey Goose	1,000	8,46
Doctors	1,000	8,25
Danzka	1,000	8,20
Flirt	1,000	8,40
Imperia	1,000	8,60
Pearl	1,000	8,79
Red Army	1,000	8,99
	0,000	0,00

Объект	Клиент	Пользователь
Стол 4	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 22	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 9	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 10	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 20	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 3	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 14	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 35	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 11	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 7	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 17	Покупатель 2	Юрий Петров

Для того чтобы добавить новый заказ в визуальном стиле 2, нажмите на кнопку



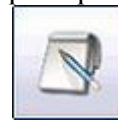
и выберите определенный стол. Если какой-либо стол занят, он отмечен красным цветом.

The 'Стол' window displays a grid of 35 tables. Tables 3, 4, 7, 9, 10, 11, 14, 17, 20, 22, and 35 are highlighted in red, indicating they are occupied.

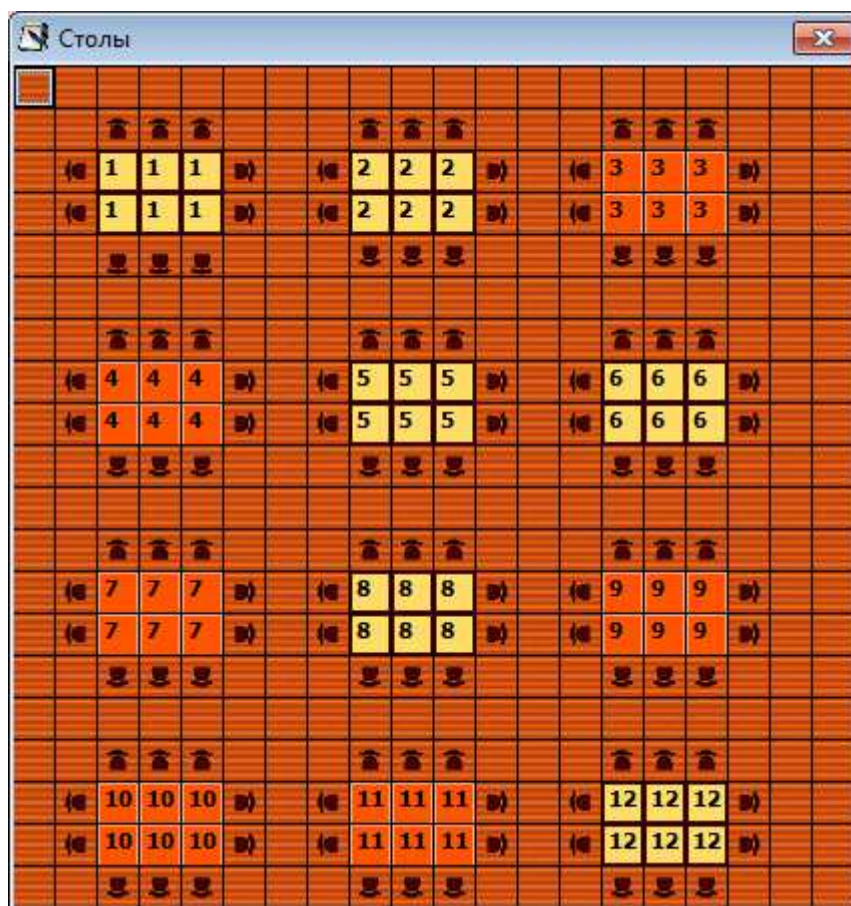
Стол 1	Стол 2	Стол 3	Стол 4	Стол 5	Стол 6
Стол 7	Стол 8	Стол 9	Стол 10	Стол 11	Стол 12
Стол 13	Стол 14	Стол 15	Стол 16	Стол 17	Стол 18
Стол 19	Стол 20	Стол 21	Стол 22	Стол 23	Стол 24
Стол 25	Стол 26	Стол 27	Стол 28	Стол 29	Стол 30
Стол 31	Стол 32	Стол 33	Стол 34	Стол 35	

Визуальный стиль Вариант 3

Это новейшая разработка визуального стиля для **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Это визуальный редактор столов, передовая технология для создания в ресторане



схемы расположения столов. Для того чтобы добавить заказ, нажмите кнопку. Автоматически откроется окно со схематичным расположением столов. Занятые столы отмечены красным цветом. После выбора стола, окно будет автоматически закрыто.



Пользователи могут создать макет ресторана, выбрав кнопку **Настройки** -> **Специальные** -> **Визуальный стиль** -> **Вариант 3**, после чего нажать кнопку **Визуальный редактор столов**. В открывшемся окне пользователь может указать размер ресторана, расположение и тип столов. Для того чтобы вставить конкретную фигуру в макет, выберите форму в вертикальном меню и в месте ее расположения в ресторане (макете) щелкните два раза мышью.

После того, как все желаемые изменения в макет ресторана внесены, сохраните его, чтобы в дальнейшем данная разметка ресторана отображалась на экране.

Как добавить новый заказ?

• Чтобы начать обслуживание клиентов, добавить новый заказ или выбрать товар из списка, необходимо в **Визуальном стиле 1** выбрать определенный стол из выплывающего



списка, а в **Визуальных стилях 2 и 3** нажать кнопку

- Добавить товары и их количество;
- Чтобы закрыть заказ, необходимо выбрать кнопку, соответствующую виду оплаты.



Управление ежедневными отчетами

Из отчетов чаще всего используются в конце дня так называемые Z и X отчеты. Ниже приведены несколько советов. Для создания какого-либо отчета, зайдите в **Панель управления**



(нажатие клавиш **Ctrl+T** или кнопка **Отчеты ККМ**). В этой закладке происходит управление различными фискальными отчетами:

- Дневной Z-отчет дает информацию по всем совершенным операциям за день с их последующим удалением;
- Дневной X-отчет дает информацию по всем совершенным операциям за день без их удаления;
- Печать ЭКЛЗ – печать электронной контрольной ленты;
- Отчет за определенный период по датам - краткий;
- Отчет за определенный период по датам - полный;
- Отчет за определенный период с разбивкой по записям - краткий;
- Отчет за определенный период с разбивкой по записям - полный.

Панель управления

Отчёты ККМ | **Оборот** | Для пользователя | Активные заказы

Фискальный регистратор: 1. Posiflex PP-8000

Дисплей покупателя

Электронные весы

Тест - фискальный регистратор

Z-ОТЧЕТ (CTRL+Z) | X-ОТЧЕТ (CTRL+X) | ЭКЛЗ (CTRL+E)

Дневной Z-отчёт

Сумма: 0,00 | ВНЕСЕНИЕ (CTRL+I) | ИНКАССАЦИЯ (CTRL+O)

Менеджер документов | Переброс данных | ОК

Кнопки **Внесение** (*Ctrl+I*) и **Инкассация** (*Ctrl+O*) позволяют пользователю внести денежные средства в кассу или произвести инкассацию.

Для подготовки отчета по оборотам, зайдите во вкладку **Оборот** и задайте необходимые критерии (дата, время, пользователь и устройство печати).

Панель управления

Отчёты ККМ | **Оборот** | Для пользователя | Активные заказы

С даты/время: 21.05.2010 00:00

До даты/время: 21.05.2010 23:59

Пользователь: Юрий Петров (пароль: 0)

Печать на: Стандартный принтер | Печать

№	Пользователь	Итого
1.	ЮРИЙ ПЕТРОВ (ПАРОЛЬ: 0)	
	наличными	294,31
	по счету	0,00
	оплата картой	0,00
	ваучером	0,00
	ВСЕГО:	294,31

Менеджер документов | Переброс данных | ОК

Для подготовки отчета по оборотам **Для пользователя**, выберите соответствующую вкладку и задайте критерии (дата, время, пользователь и устройство печати).

Документ	Дата/время	Клиент	Объект	Итого
0000000017	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 4	41,16
0000000018	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 22	54,44
0000000019	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 9	62,30
0000000020	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 10	30,24
0000000021	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 20	30,24
0000000022	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 3	28,89
0000000023	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 14	35,70
0000000024	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 35	0,00
0000000025	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 11	2,52
0000000026	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 7	8,82
Всего:				294,31


Обратите внимание на то, что все операции, созданные в **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**, доступны руководителям, использующим **Microinvest Склад Pro**, где представлены более полные и многообразные отчеты.

В последней вкладке **Активные заказы** указаны все активные на момент заказы (с указанием номера стола, клиента, официанта и суммы Всего).

Пользователь	Объект	Клиент	Итого
Юрий Петров	Стол 1	VIP Покупатель	11,76
Юрий Петров	Стол 9	Покупатель	8,23
Юрий Петров	Стол 12	Покупатель 2	8,40
Всего:			28,39

Деление заказа



Для выполнения операции деления заказа, нажмите кнопку  или комбинацию клавиш **Ctrl+F8**. Как уже упоминалось выше, в **Microinvest Склад Pro** должно быть предварительно создано хотя бы два клиента, между которыми пользователь может разделить клиентский чек. В приведенном ниже примере, деление заказа происходит между «Покупателем 2» и «Покупателем 3».

Эта функция используется в случаях:


- Разделения заказа между столами, клиентами;
- Передачи заказа другому столу, клиенту, пользователю (официанту);
- Объединения двух заказов.

Активный заказ

Клиент: Покупатель 2

Объект: Стол 8

Пользователь: Юрий Петров (пароль: 0)



Новый заказ

Клиент: Покупатель 3

Объект: Стол 5

Пользователь: Сергей Юрганов (пароль: 0)

Итого: 19,32

Товар	Кол.	Сумма
Guinness	1,000	2,10
Staropramen	1,000	2,10
Heineken	1,000	1,68
Amstel	1,000	1,68
Almus	1,000	1,68
Gold	1,000	1,68
Becks	1,000	1,68
Tuborg	1,000	2,10
Lefte	1,000	2,10
Anchor	1,000	2,52



Итого: 12,00



Товар	Кол.	Сумма
Stella Artois	1,000	2,00
Habermann	1,000	2,00
Corona	1,000	2,00
Carlton cold	1,000	2,00
Blue Labatt	1,000	2,00
Hoegaarden	1,000	2,00

Печать чека для клиента: Активно

OK Отмена

Для разделения, передачи или объединения заказов, изначально необходимо выбрать клиентов, столы и пользователей. После этого выберите необходимый товар, и с помощью

кнопки  и  перенесите их поштучно в нужное окно. Чтобы полностью перенести все


количество выбранного товара, воспользуйтесь кнопками  и .

Бронирование

В модуле Бронирование доступны следующие функции:

- Добавить новую, редактировать или удалить бронировку;
- Трансформация бронировки в активный заказ;
- Отчет по бронировкам, отфильтрованный по заданным критериям (дата и клиент);
- Отслеживание статуса всех записей бронирования.



Для запуска данного модуля, воспользуйтесь кнопкой  или комбинацией клавиш **Ctrl+W**.

Бронирование
✕

Новая
Редакция
Аннулирование

Даты/время: 21.05.2010 10:00

Объект: Стол 17

Кол./Клиент: 4 Покупатель 2

Пользователь: Сергей Соколов (пароль: 0000)

Примечание:

С даты: 20.05.2010

До даты: 22.05.2010

Клиент: Все

Пользователь: Все

Сортировка: Дата

Номер	Дата	Время	Объект	Кол.	Клиент	Пользователь	Примечание
0000000001	20.05.2010	07:00	Стол 1	5	VIP	Юрий Петров	
0000000006	21.05.2010	10:00	Стол 17	4	Покупатель 2	Сергей	
0000000005	21.05.2010	11:00	Стол 13	4	Покупатель	Юрий Петров	
0000000002	21.05.2010	14:00	Стол 1	10	Покупатель 2	Сергей	
0000000004	22.05.2010	18:15	Стол 6	6	Покупатель 2	Сергей	
0000000003	22.05.2010	20:00	Стол 1	4	Покупатель	Павел	

< 90 мин.
< 60 мин.
< 30 мин.
< 15 мин.
00 мин.
> 15 мин.

Новая - F2 / Редакция - F3 / Аннулирование - DEL / ОК - ENTER / Отмена - ESC

Для того чтобы создать новую резервацию, нажмите **Новая** и введите дату, время, стол и количество клиентов, которые придут. Чтобы подтвердить бронирование, нажмите кнопку



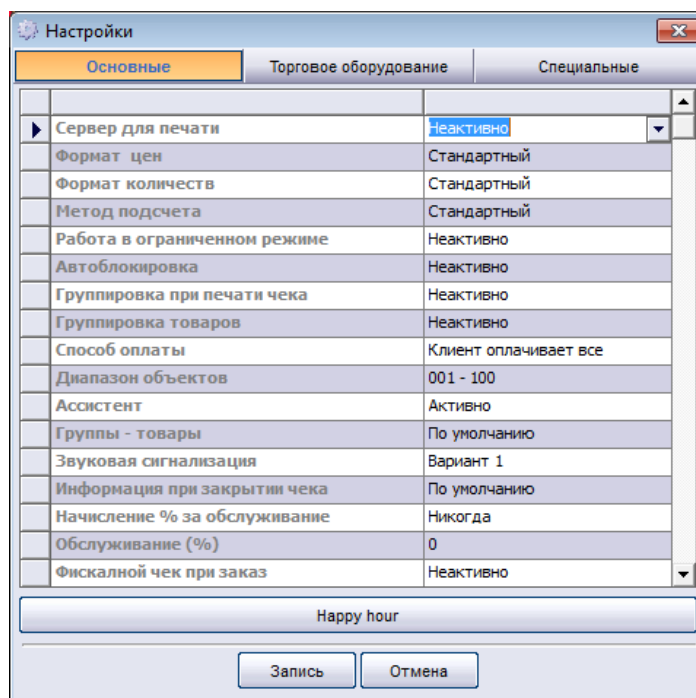
Чтобы данные были удалены, воспользуйтесь кнопкой



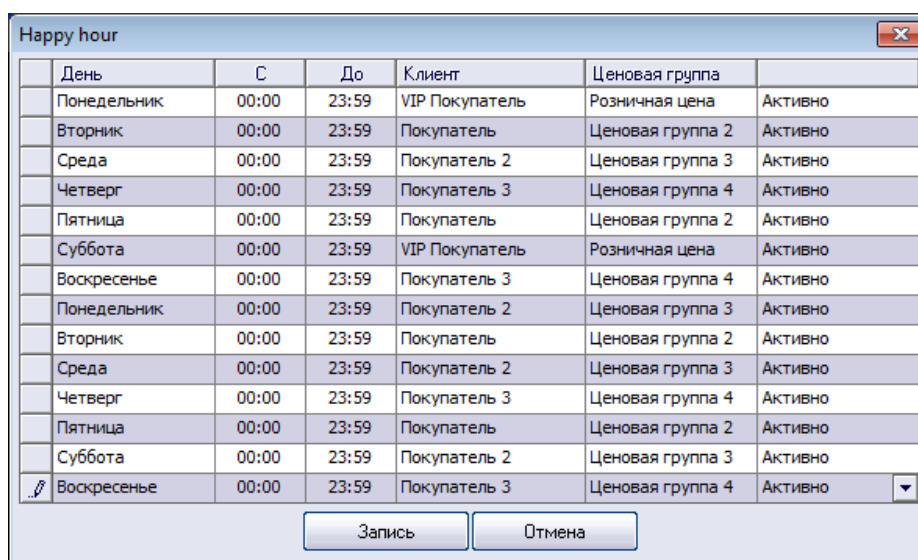
Добавление бронировки в активный список резерваций осуществляется кнопкой

Happy hour

Откройте окно **Настройки** и нажмите кнопку **Happy hour**.



Перед вами откроется окно **Happy hour**. В нем вы можете выбрать, какие дни и часы в вашем ресторане будут Счастливыми, т.е. когда некоторые товары будут предложены по специальной цене. Для установления таких цен, необходимо определить специальные ценовые группы для клиентов, к которым данная настройка будет применяться. Это предварительно необходимо задать в бэк офисе, в системе **Microinvest Склад Pro**.



Данное руководство охватывает первые шаги по установке, настройке и по работе с системой **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Для получения

дополнительной информации, пожалуйста, связывайтесь с нами без колебаний одним из следующих способов:

- Вы можете [прислать нам электронное письмо](#) с конкретным вопросом;
- Вы можете использовать [Форму для запросов](#) на нашем сайте;
- Вы можете задать свои вопросы на нашем [Форуме поддержки](#).

Мы будем рады помочь Вам, какой способ связи Вы бы ни выбрали. Благодарим Вас за выбор **Microinvest Склад Pro!**

<http://www.microinvest.su>

