Методическое пособие по эксплуатации ПО *Microinvest* <u>для кассира</u>



2011



СОДЕРЖАНИЕ:

| Выполнение ежедневных задач |
|---|
| Операция «Продажа» |
| Выбор вариантов оплаты товаров: наличные, кредитные карты, безналичный расчет, смешанный расчет |
| Выполнение печати предварительного чека |
| Использование скидки (на все товары, на отдельный товар) |
| Редактирование продажи7 |
| Отмена операции продажи7 |
| Оформление возврата |
| Основные отчеты |
| Отчет по пользователям9 |
| Инкассация |
| Закрытие кассового дня (смены)10 |
| Смена активного пользователя10 |
| Выполнение периодических задач11 |
| Количество с весов |
| Примечания читателя |



Выполнение ежедневных задач

Вход в программу

Для начала работы в программе пользователь должен быть авторизирован. Для этого необходимо сделать следующее:

Выберите имя пользователя и введите свой индивидуальный пароль для идентификации (1).

| 🚔 Microinvest C | Склад Pro - Торгов | ий объект | | | | | | 23 |
|---------------------|--------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------|
| → | | Итого Оплата Сдача | 0.00 0.00 0.00 | | Пар | тнер Покупато | ель 1 | ~ |
| 2 | X | _ № Печать чека | | | | Скидка | 0.0 % | |
| Товар | | | | Ед. изм. шт. | 0.000 | | Цена 0.00 | Стоимость 0.00 |
| | | Mess Rep | мена активного пользов. а пользователя Н. Потало оль ОК | ателя ва (пароль = 55 Отмен | 55 | | | |
| | | | А. Николаеви | н (пароль = | Магазин "Алиса" | 24.05.201 | 1 19:40:56 | Служебна фирма |

Операция «Продажа»

Для начала операции продажи необходимо выбрать клиента, с которым производится расчет, при условии обслуживания в объекте клиентов с разным статусом (VIP – клиент), или проведением в магазине акций и других мероприятий с предоставлением скидок. Это осуществляется следующим образом:

Выберите клиента из выпадающего меню (2). Если хотите сменить клиента во время работы, используйте комбинацию клавиш CTRL+P и выберите нужного клиента из выпадающего меню. Если поле с выбором клиента и клавишная комбинация CTRL+P не активны, значит у вас нет права на это действие. Обратитесь к вашему менеджеру.

| 늘 Microinvest Склад Pro - Торговый объект | Conception and the second second | services of the local days when | | × |
|---|----------------------------------|---------------------------------|--|----------------|
| 🔉 - 🝺 Итого | o 0.00 Ta 0.00 | | Партнер Локупатель 1 Покупатель 2 Покупатель 3 | - |
| Сдач. | а 0.00 | | | |
| | | | Скидка 0.0 % | (2~) 🥌 |
| Товар | | Ед. изм. | Кол. Цена | Станмость |
| • | | шт. 0.0 | 00.0 | 0.00 |
| | H. Dotances | a (gapoge =) Maraauti "A | nuca" 24.05.2011 19:46:16 | Саужебна фирма |



После этого необходимо выбрать товар, который участвует в операции. Это делается следующим образом. Товар можно выбрать следующими способами:

Вариант 1 – отсканируйте штрихкод товара сканером штрих-кодов в поле "Товар" (3).

Вариант 2 – нажмите кнопку 📖 или клавишу (F4) и выберите товар из списка (4).



Введение количества товара, участвующего в сделке, производится следующим образом: при выборе товара по штрихкоду, количество указывается автоматически – 1шт. Чтобы ввести другое количество, сначала введите количество в поле **«Товар»** (5) и только после этого сканируйте штрихкод, программа автоматически переставит первое число в поле **«Количество»**. Если товар выбирается вручную из списка с продуктами, введите количество в поле **"Кол"** (6) вручную.





Выбор вариантов оплаты товаров: наличные, кредитные карты, безналичный расчет, смешанный расчет

Чтобы закрыть счет оплатой наличными, нажмите кнопку с долларами или клавишу F9 (7).

Чтобы закрыть счет оплатой через банк, нажмите кнопку 🅅 или клавишу F10 (8).

Чтобы закрыть счет оплатой кредитной или дебитной картой, нажмите кнопку Ď или клавишу F11 (9).

Чтобы закрыть счет оплатой ваучером, нажмите кнопку 🥟 или выберите комбинацию клавиш CTRL+F10 (10).

Чтобы закрыть счет оплатой комбинированным способом (часть суммы наличными, а

остальное картой), нажмите кнопку ³или выбором клавишной комбинации CTRL+F11 (11).

Чтобы закрыть счет, используя ранее внесенную предоплату, нажмите кнопку ¹⁰ или используйте клавишную комбинацию SHIFT+F11 (12).

Чтобы оставить счет как задолженность, нажмите кнопку 🤷 или используйте клавишную комбинацию CTRL+SHIFT+F8 (13).

| 🚔 (licroin Test Склад Pro - Торговый об | бъект | statement in the local division in the local | - | These Design | Real Property lies | X | | | |
|---|-------------|--|---------------|----------------|-----------------------|----------------|--|--|--|
| | ПТОГО | 720.00 | | Па | артнер Покупатель 1 | _ | | | |
| | Оплата | 0.00 | | | | | | | |
| | Сдача 🗌 | 0.00 | 0.00 Итого 72 | | | | | | |
| | Печать чека | | | | | • / = 0.00 | | | |
| | Absente | 12.000 x 60.00 | = 720.00 |) | Скидка 0.0 % | 2 🖉 | | | |
| | | | Ед. изм. | Кол. | Цена | Стоимость | | | |
| | | | шт. | 12.000 | 60.00 | 720.00 | | | |
| 1 | | | шт. | 0.000 | 0.00 | 0.00 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | Н. Потапова | пароль = | Магазин "Алиса | " 24.05.2011 20:05:51 | Служебна фирма | | | |



Выполнение печати предварительного чека

Чтобы закрыть заказ не фискальным чеком, нажмите кнопку "Оплата – Не фискальный чек" или используйте клавишную комбинацию CTRL+F9 (14).

| 🚔 Microinvest C | 🖢 Microinvest Склад Pro - Торговый объект 🔤 🔤 🔤 | | | | | | | | |
|-----------------|---|-------------|------------------------|--------|----------------|-----------|----------------|---------------------|------------------|
| - | | | Итого [Оплата [| | 720.00 0.00 | | n | артнер Покупатель 1 | Ŧ |
| | | | Сдача Г 7 Печать че | ка | 0.00 | | | Итого | b: 720.00 |
| | 1 | > | Absente | 12.000 | x 60.00 | = 720.0 | 0 | Скидка 0.0 % | 6 🧾 🧼 🍅 |
| | | | | | | Ед. изм. | Кол. | Цена | Стоимость |
| | | | | | | шт. | 12.000 | 60.00 | 720.00 |
| 1 | | | | | | шт. | 0.000 | 0.00 | 0.00 |
| | | 14 | | | | | | | |
| | | | | | Н. Потапова | (пароль = | Магазин "Алиса | 24.05.2011 20:05:5 | 1 Служебна фирма |

Использование скидки (на все товары, на отдельный товар)

Скидку можно определять несколькими способами: процентная скидка на весь документ (15), процентная скидка для каждой позиции отдельно (16). Другая возможность указывать скидку это использование опции **"Ценовые правила"**, которые будут применяться автоматически.

| 🎃 Mi | croinvest Склад Pr | о - Торговый | і объект | - | - | - | - | The second s | | | | X |
|------|---|--------------|-----------------|---------|-----------|---------------|--------|--|--------|---------------|----------|----------|
| | - | | Итого Оплата | 10 | 01.00 | | | Партнер | Покуг | атель 1 | _ | ¥ |
| 1 | A A A A | | Сдача | :Ka | 0.00 | | | | Гт | бг ођ | 1001 | .00 |
| | 7 🔀 | A | Baileys | 1.000 x | 42.50 | = 42.50 | | Ски | 1дка | 10.00 % | | |
| Т | овар | | | | | Ед. изм. | Кол. | | Цена | T.C. | Ст | римость |
| A | bsente | | | | | шт. | 12.000 | 6 | 0.00 | 10.0 | | 548.00 |
| В | aileys | | | | | шт. | 1.000 | 50 | 0.00 | 15.0 | | 42.50 |
| B | ecks | | | | | шт. | 3.000 | 11 | 5.00 | 10.0 | : | 310.50 |
| | | | | | | шт. | 0.000 | (| D.00 | 16.0 | | 0.00 |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | н. Потапо | ова (пароль = | Магази | ин "Алиса" | 24.05. | 2011 20:24:37 | Служебна | фирма |



Редактирование продажи

При ошибочном выборе товара, можете использовать кнопку **Delete** для его удаления.

Если хотите удалить все выделенные товары, нажмите кнопку 🌌 (17) или выберите клавишную комбинацию CTRL+C. Вы не можете удалить операцию после ее закрытия.

| - | Microinvest Склад Pro - Торговый | объект | And in case of the local division of the | _ | | the second s | | |
|---|----------------------------------|------------------------|--|----------------|--------|--|---------------|----------------|
| | » · | Итого Плата | 770.00 | | | Партнер Поку | татель 1 | ¥. |
| | 저 (17@) | Сдача Г Г Печать че | 0.00 Ka | | | И | того | : 770.00 |
| | | Baileys | 1.000 x 50.0 | 0 = 50.00 | | Скидка | a 0.00 % | |
| | Товар | | | Ед. изм. | Кол. | Цена | T.C. | Стоимость |
| | Absente | | | шт. | 12.000 | 60.00 | 0.0 | 720.00 |
| | Baileys | | | шт. | 1.000 | 50.00 | 0.0 | 50.00 |
| ► | 1 | | | шт. | 0.000 | 0.00 | 0.0 | 0.00 |
| | | | | | | | | |
| | | | Н. Пота | пова (пароль = | Marası | ин "Алиса" 24.05 | 2011 20:34:00 | Служебна фирма |
| | | | | | | | | |

Отмена операции продажи

Чтобы отложить продажу во времени, нажмите кнопку (18) или используйте клавишную комбинацию SHIFT+F9. В это время Вы можете обслужить другого клиента, а нажатием кнопки (19) или использованием комбинации CTRL+C можете возобновить отложенную операцию.

| Итого Оплата (дача 720.00 0.00 Партнер Печель 1 П Итого Оплата (дача 0.00 0.00 0.00 Image: Comparison of the state | 🚔 Microinvest Склад Pro - Торговый | і объект | Internet State | | and the second second | Name and Address of Concession, Name of Street | | X |
|---|------------------------------------|-----------------|----------------|----------|-----------------------|--|---------|-----------|
| Cava 0.00 Cava 0.00 Prevarts versa Cronger Cro | | Итого Оплата | 770.00 | | | Партнер Покуг | атель 1 | _ |
| Bailey Bailey LOO0 x 50.00 = 50.00 Скидка 0.00 % Image: Construction of the second of the s | | Сдача 🔽 | 0.00 | | | И | того: | 770.00 |
| Товар Ед. изм. Кол. Цена Т.С. Стоинность Absente 19 шт. 12.000 60.00 0.0 720.00 Baileys шт. 1.000 50.00 0.0 50.00 > шт. 0.000 0.00 0.00 0.00 | | Baileys | 1.000 x 50.0 | 0 = 50.0 | 0 | Скидка | 0.00 % | |
| Absente 19 urr. 12.000 60.00 0.0 720.00 Baileys urr. 1.000 50.00 0.0 50.00 urr. 0.000 0.00 0.00 0.00 | Товар | | | Ед. изм. | Кол. | Цена | T.C. | Стоимость |
| Bailey urr. 1.000 50.00 0.0 50.00 | Absente 19 | | | шт. | 12.000 | 60.00 | 0.0 | 720.00 |
| L UIT. 0.000 0.00 0.00 0.00 | Baileys | | | шт. | 1.000 | 50.00 | 0.0 | 50.00 |
| | • | | | шт. | 0.000 | 0.00 | 0.0 | 0.00 |
| | | | | | | | | |



Оформление возврата

При возникновении ситуаций возврата товаров по различным причинам, необходимо действовать следующим образом.

Выделите необходимый товар и нажмите кнопку (20) или используйте клавишную комбинацию ALT+F9. Также можно заменить негодный товар другим, с большей стоимостью, следующим образом. Введите товар для возврата со знаком минус (-) и выделите новый товар, которым Вы хотите его заменить. Запишите операцию как продажа. Операция должна быть обязательно с положительным балансом.

| Microinvest Склад Pro - Торговый объект | - | and the second division of the second divisio | | | |
|---|----------------|--|---------------|-------------|----------------|
| 90.00 Onnara 0.00 | 1 | Па | ртнер Покупат | гель 1 | - |
| | 1 | | I | [того: | 90.00 |
| A Solution | = 90.00 | | Скидка | 0.00 % | |
| Товар | Ед. изм. | Кол. | Цена | T.C. | Стоимость |
| Bols | шт. | 1.000 | 90.00 | 0.0 | 90.00 |
| • | шт. | 0.000 | 0.00 | 0.0 | 0.00 |
| | | | | | |
| Н. Пота | пова (пароль = | Магазин "Алиса" | 24.05.20 | 11 21:17:50 | Служебна фирма |

Основные отчеты

При формировании и печати необходимых отчетов используют следующие возможности программы.

Х-отчет

Войдите в Панель управления и выберите вкладку **"Отчеты ККМ"**, нажмите кнопку **"**X – **Отчет"** или используйте клавишную комбинацию CTRL+X - отчет распечатается автоматически (21).

| Dicn | pinvest Склад Pro - Торговый объект | × |
|------|--|---|
| -5 | Итого 0.00 | Партнер Покупатель 1 |
| | Панель управления | |
| | Отчёты ККМ Оборот Для пользователя | еля |
| - | Фискальный регистратор Писпаей покидателя | Скидка 0.00 % 🧾 🧼 🧳 |
| 1 | | Кол. Цена Т.С. Стоимость |
| • | электронные весы (21) | 0.00 0.00 0.00 |
| | Z-ОТЧЕТ (CTRL+Z) X-ОТЧЕТ (CTRL+X) ЭКЛ (CTRL+E) - ПЕЧАТЬ (CTRL+P) Ежедневный Z-отчёт (CTRL+P) | |
| | Сунна 0.00 ВНЕСЕНИЕ ИНКАССАЦИЯ (CTRL+1) (CTRL+0) Менеджер документов ОК | |
| | Н. Потапова (пароль | ль = Магазин "Алиса" 24.05.2011 21:51:58 Служебна фирма |



Z-отчет

Войдите в Панель управления и откройте вкладку "Отчеты ККМ", нажмите кнопку Z – Отчет или используйте клавишную комбинацию CTRL+Z - отчет распечатается автоматически (22).

| 🚔 Microinvest Склад Pro | - Торговый объект | the second second second | And in case of some | one wanted to be set of | - | | X |
|-------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------|--------------|----------------|
| | Итого | | 0.00 | Парт | нер Покупа | тель 1 | - |
| 📄 Панель управ | ления | - | | | | | |
| Отчёты К | КМ | Оборот | Для пользователя | | | | |
| Фискальн | ый регистратор й покупателя | 1. File/Gener | ic POS 25 | | Скидка | 0.00 % | 2 0 |
| Элект | ранные весы | J | | Кол | Цена | T.C. | Стоимость |
| Z-ОТЧ (СТВ | Тес22фиска IET × L+Z) (ый Z-отчёт | сотчет CTRL+X) | экл (CTRL+E) ПЕЧАТЬ (CTRL+P) | | | | |
| Сумма 🗌 | 0.00 BH | ECEHИE CTRL+I) | ИНКАССАЦИЯ (CTRL+0) | | | | |
| | Менеджер доку | чентов | ОК | | | | |
| | | | Н. Потапова (пароль = | Магазин "Алиса" | 24.05.2 | 011 21:51:58 | Служебна фирма |

Отчет по пользователям

Войдите в Панель управления и откройте вкладку "Оборот". Укажите начало и конец вашей смены (23) и нажмите кнопку "Печать". Отчет для Вашей смены распечатается автоматически (24).

| 🚔 Microinvest Склад Pro - Торговый объект | International Company, Spin | and the set | X |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | | Партнер Покупатель 1 | - |
| 📓 📄 Панель управления | | | |
| Отчёты ККМ Оборот23 | Для пользователя | | |
| | | | |
| Сдаты/время 20.05.2011 ÷ 00 • : 00 • | 🔺 🥧 🔀 📗 | | |
| До даты/время 24.05.2011 🕂 23 🕶 59 🕶 | | Скилка 0.00 % | |
| Пользователь Н. Потапова (пароль = ! | | 24 | |
| | | Кол. Цена Т.С. | Стоимость |
| Печать на Стандартный принтер | - Печать | 0.00 0.0 | 0.00 |
| | | | |
| No Пользователь | Итого | | |
| | | | |
| 1. н. потяпова (пароль – 555 | 45.00 | | |
| по счету | 0.00 | | |
| оплата картой | 0.00 | | |
| ваучером | 0.00 | | |
| BCEFO: | 45.00 | | |
| | | | |
| | | | |
| Менеджер документов | ок | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| [| I. Потапова (пароль = M | агазин "Алиса" 24.05.2011 21:48:47 С | лужебна фирма |



Инкассация

Для выполнения операции **Инкассации** используют следующую последовательность действий: войдите в Панель управления и откройте секцию "Отчеты ККМ". Введите сумму (25) и нажмите кнопку "Внесение" или выберете клавишную комбинацию CTRL+I для внесения (26) или кнопку "Инкассация" (CTRL+O) для вывода суммы из кассы (27).

| 🚵 🗸 💼 Итого | 0.00 | п | артнер Покупатель 1 | ~ |
|-------------|--|---|--|-------------------|
| Оплата | Панель управления | | × | |
| 🙊 📄 👰 Сдача | Отчёты ККМ | Оборот | Для пользователя | |
| Toeap | Фискальный регис Дисплей покупа Электронные в Тест Z-OTЧЕТ (CTRL+Z) | тратор теля есы - фискальный регистра ×-отчет стві +х) 26 | ЭКЛ (стяцье) ЭКЛ (стяцье) 27 | Стоннасть 0.00 |
| | Сумна 0.00 | ет ВНЕСЕНИЕ (СТRL+I) ер документов | инкасс/циня (CTRL*O) ОК | Спужебна фирма |

Закрытие кассового дня (смены)

Для завершения операционного дня или закрытия смены, нужно выполнить следующие действия.

В продуктах *Microinvest* нет необходимости закрывать какой-либо период. После окончания смены необходимо всего лишь отчитаться, как это указано в пункте 5.

Смена активного пользователя

Нажмите кнопку / и введите пароль следующего пользователя (28).

| 🚔 Microinvest Склад Pro - Торговый | объект | | | the second s | | | |
|------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--|--------------|--------------|----------------|
| | Итого Оплата Сдача | 0.0 0.0 0.0 | 90 90 90 | Пај | ртнер Покупа | атель 1 | * |
| | | | | | Скидка | 0.00 % | |
| Товар | | | Ед. изм. | Kon. | Цена | T.C. | Стоимость |
| | | | | | | | |
| | | H. Do | тапова (пароль - | Магазин "Алиса" | 24.05.2 | 011 22:09:52 | Служебна фирма |

-10-



Выполнение периодических задач

К перечню операций, выполнение которых носит периодический характер, относятся следующие задачи:

Программирование электронных весов

Программирование электронных весов зависит от их модели. В большинстве случаев это происходит путем нажатия кнопки **"Программирование электронных весов"** (29) в **Панели управления -> Отчеты ККМ -> Электронные весы** (30).



Количество с весов

Выберите нужный товар и поставьте курсор в поле"Количество". Количество с весов загрузится при выборе комбинации клавиш Ctrl+F12.



Примечания читателя

| ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• |
| ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• |
| |
| |
| |
| ••••••••••••••••••••••••••••••••••••••• |

Контакты:

• Microinvest •

Болгария, 1618 София Бул. Цар Борис III, № 215, Геопланпроект Телефоны: (00 359) 2 955-55-15, 2 955-53-34 Fax: (00 359) 2 955-40-46 e-mail: office@microinvest.su

© Microinvest, 2011г.

-12-